



Para aprovechar algo primero hay que conocerlo.

CAPACITACIÓN

Para crecer y ser exitoso en el equipo de Perla Negra, es importante saber cómo hacerlo y cuáles son los pasos a seguir. Por ello te recomendamos seguir leyendo con atención este manual.

METALES QUE UTILIZAMOS

El Oro se encuentra en la naturaleza en estado puro y maleable. Para la realización de Joyas y Semijoyas puede alearse con otros metales (cobre, bronce, rodio, platino...). A medida que se combina con ellos, se determina el valor de la pieza en kilates (Kts.).

El Oro puro o de 24 Kts. es demasiado blando para ser usado y normalmente se endurece aleándolo con otros metales, con lo cual podrá tener distintos tonos de color o matices. El oro y sus muchas aleaciones se emplean bastante en joyería, en fabricación de monedas y como patrón monetario en muchos países.

En joyería fina se denomina Oro alto o de 18 Kts. aquél que tiene 18 partes de oro por 6 de otro metal o metales (75% en oro), Oro medio o de 14 Kts. al que tiene 14 partes de oro por 10 de otros metales (58,33% en oro) y Oro bajo o de 10k al que tiene 10 partes de oro por 14 de otros metales (41,67% en oro).

Si consideramos las Semijoyas de PERLA NEGRA, 14 partes son de oro y el resto de otros metales. De esa forma se asegura una consistencia y una dureza particulares, como también un color amarillo claro que nos caracteriza y destaca.



ORO

¿Qué es una Semijoya?



Pasos en la fabricación de nuestras Semijoyas:

- 1 Se trabaja con metales ya unidos por fusión, proceso en el que reciben –durante tiempos específicos– calor y presión.
- 2 Llevada la materia prima a estado semilíquido, en hornos de altísima calidad, se coloca luego en moldes para fabricar diferentes unidades. Para todas las cadenas y pulseras (entretejidos), mediante el mismo proceso, se fabrican eslabones o hilos de oro.
- 3 Pieza ya fabricada recibe un proceso electrolítico de cobre alcalino, cobre ácido, antialérgicos y otros componentes. Esto determina nuestra calidad en Semijoyas.
- 4 Finalizada la fabricación de piezas, se lavan con agua y se totalizan (se determina entonces el color de cada una). Para el acabado perfecto se colocan en agua destilada a 80º y se secan al calor con una máquina de centrifugado.
- 5 Una vez totalmente limpia de impurezas cada pieza, se realiza un último proceso que es el hipo-alérgico, un proceso que no permite que nuestras piezas den algún tipo de alegría simple en contacto con la piel.
- 6 Terminado el proceso con los metales, las unidades pasan a manufacturación (o sea colocación de piedras, engarces y diferentes tipos de cierres).
- 7 Por último, cada pieza se embala para su traslado correspondiente, ordenándose la por ítem, realizando un control de calidad más que estricto.



Para estas Semijoyas se siguen los mismos pasos de la fabricación anteriormente descrita, con estas diferencias:

- 1 Los metales que se utilizan son: Platino, Rodio y Oro.
- 2 Las proporciones en la fusión son: 14 partes de Platino, 5 partes de Oro y el resto –hasta completar 24– Rodio fundido con otros metales.
- 3 Estas piezas de Oro Blanco son de una dureza mayor (comparadas con las de Oro Amarillo) ya que poseen más metales diferentes en la fusión.
- 4 Los procesos de fabricación son similares a las piezas de oro, cumpliendo con los mismos pasos para una calidad óptima a nuestro mercado.



Esta colección combina Semijoyas con eco-cueros. La garantía es total, tanto para las posibles fallas de aleación en las Semijoyas como para el deterioro del eco-cuero. Recomendamos guiar al cliente sobre consecuencias del mal uso y deformación de las piezas. El eco-cuero es combinación de materiales ecológicos con cuero natural (en menor proporción), brindando a la ecología un respiro en cuanto a devastación de los recursos naturales. Como siempre, todas estas piezas gozan del respaldo absoluto de PERLA NEGRA y toda la confianza de su garantía.



PIEDRAS

Línea Piedras: estos productos son sumamente delicados. En lo que refiere a Semijoyas, tienen garantía total. Lo que no cubre la garantía es la rotura de las piedras. Recomendamos guiar al cliente en el cuidado de las mismas.



JOYAS DE PLATA 925

Como el oro, la plata se encuentra naturalmente en estado maleable. Ello permite fusionarla con cualquier metal que se desee. Sus colores varían de acuerdo a los lugares de dónde se la extraiga, y sobre todo de los minerales con los que haya estado en contacto. Por ello podemos observar distintos tonos de plata en el mercado.

En el caso de las Joyas de Plata que comercializa PERLA NEGRA, se fusionan con cobre en 75 partes de 1.000 (como máximo). Queda así una joya de real valía.

La nomenclatura 925 de una pieza significa que 925 de sus partes (sobre 1.000) son todas de plata y el resto –en nuestro caso– de cobre. Aclaramos que también se fabrican con otros metales (bajando o subiendo costos), pero no es ese el caso de PERLA NEGRA.

Cualquier metal –con el roce o la fricción– sufre desgastes normales y naturales. Para el caso de la plata, ese tipo de deterioros no tiene cambios ni devoluciones.



ACERO 316L

El Acero grado 316L se ve como el platino pero es 1.000 veces más fuerte que este, no se oxida, no se oscurece y no causa alergias en la piel.

Posee una gran capacidad de combinarse con otros metales como el oro, la plata, el cobre e incluso el aluminio, o la manera en que resalta las piedras semi-preciosas. Sus grandes cualidades son que es un metal Inalterable; Antialérgico; no se deforma; de muy fácil mantenimiento y su color puede ser opaco o brillante.

Las aleaciones más recomendable es la 316L, el 316 es el número de aleación designada y la L denota el bajo contenido de carbón, un componente necesario para que la aleación resista la corrosión. Nuestras piezas son hechas con acero 316 de excelente calidad lo cual les da un buen peso específico y suaves al tacto en general.

Llegado el caso de tener alguna imperfección en su fabricación, este material no se puede soldar; reparar o remendar, en Perla Negra reemplazamos por una pieza nueva.

Un metal para adquirir tranquilamente y para toda la vida.

Son aquellas que Perla Negra utilizada en sus productos y por lo cual debemos conocerlas.

PIEDRAS SEMIPRECIOSAS

La Naturaleza nos entrega infinidad de Piedras, diferenciadas en dos grupos principales: las Preciosas (como el rubí, el zafiro, el diamante, la esmeralda, etc.) y las Semipreciosas, que son las que poseen nuestras Semijoyas.

Cuidadosamente seleccionadas, respetando estándares internacionales en cuanto a procesos de tallado y engarzados, detallaremos sus características y propiedades:



• OJO DE TIGRE

Colores: Marrón con rayas negras y doradas
Elemento: fuego
Referencia Planetaria: Sol
Signos: Acuario y Leo

De color marrón, con rayas negras y doradas que se pueden teñir celestes y rosadas. Formada con el reemplazo de minerales por cuarzos, brindando una transparencia particular mediante juegos de iluminaciones característicos.

Se la relaciona con el dinero y la prosperidad, con los beneficios en el campo social y afectivo. Es utilizada para enfermedades de la sangre.



• AMATISTA

Color: Violeta
Elemento: aire
Regencia Planetaria: Júpiter
Signos: Aries y Sagitario

De color violeta, de la familia de los cuarzos, formada por átomos de silicón y oxígeno. Por su dureza es muy utilizada en Semijoyas. También se la emplea con fines curativos.

Es buena para el insomnio, calma la mente, aumenta la memoria y la motivación, protege contra energías negativas, actúa sobre los sistemas circulatorio e inmunológico y también sobre el metabolismo.



• CÚBICE O CIRCONIO

Colores: Cristalino transparente, blancas o grises claras (estado natural)
Elementos: agua y fuego
Referencias Planetarias: Sol y Luna
Signos: Todos

Piedra muy particular, dado que su color es cristalino transparente con tendencias al blanco o gris claro. Pero más aún porque es la única que acepta ser teñida en laboratorios. Por ella encontramos en nuestras Semijoyas colores como rojo, verde, azul, etc (cúbice o circonio teñido). Por su dureza permite tallados de diferente tipo, lo cual brinda brillo destacado y piedras pequeñas a bajo costo.

Sus propiedades están relacionadas con la energía, la meditación y la comunicación telepática.



• ROSA DE FRANCIA o TURMALINA ROSA

Colores: Rosa claro y acuoso
Elemento: agua
Referencia Planetaria: Luna
Signos: Tauro, Libra y Leo

De color rosa claro u oscura, un tanto traslúcida. Su particular tono es dado por el óxido de magnesio. Su principal productor es Brasil.

De particular energía, brinda el equilibrio al chakra del corazón. Por ello está relacionada con el amor, brinda alegrías espirituales y emocionales.



• CUARZO NEGRO o TURMALINA NEGRA

Colores: Negro brillante y negro opaco
Elemento: tierra
Referencia Planetaria: Plutón
Signos: Virgo y Libra

De color negro, las hay brillantes y opacas. Es una piedra con buena resistencia a todo tipo de usos y tallados, por lo que se la utiliza mucho en la fabricación de Semijoyas.

Muy indicada para períodos de crisis y estrés. Elimina las energías negativas.



• CITRINO

Color: amarillos con vetas interiores que distorsionan el color
Elemento: fuego
Referencia Planetaria: Sol
Signos: Leo y Sagitario

Su color es amarillo con vetas en su interior, es habitual encontrarlo tallado y pulido en forma de gema, es muy común confundirlo con el topacio.

Expande la conciencia superior. Disuelve la melancolía. Actúa en el aparato digestivo y problemas de color. Combate actitudes autodestructivas brindando alegría y confianza.



• AGUAMARINA

Color: Celeste claro medio azulado
Elemento: aire
Referencia Planetaria: Júpiter
Signos: Aries y Sagitario

Sus tonalidades varían entre el celeste, el verde azulado, y hasta el azul oscuro. Su nombre deriva del latín aqua "agua" y marina "mar", por el parecido con el color del mar. Proviene de la India, donde en la Antigüedad se la usaba para confeccionar utensilios y ornamentos. Antecede a la esmeralda en escala evolutiva.

Fortalece las cuerdas vocales, por tanto favorece el canto. Es la gema de la comunicación y del alma, ayuda a resolver conflictos a través del diálogo. Se le atribuye normalmente la felicidad, la paz y la alegría.

IDENTIFICÁ NUESTRAS PIEZAS

Para ello hemos desarrollado un sistema donde colocamos nuestra marca en cada pieza de una forma especial e inviolable. Es importante resaltar esta tarea para el cliente, es una forma de cuidar lo que invierte en nuestra marca. Las mismas se encuentran en:



• Terminales de dijes
Acero



• Terminales de dijes
Oro



• Cierre Cadena
Acero



• Cierre Gargantilla,
cadenas y pulseras oro



• Eslabón entre
cadenas o pulseras



• Pulsera y gargantilla
Acero



• Tuerkas de aros
Acero



• Tuerkas de aros
Oro



• Interior de anillos
Acero



• Interior de anillos
Oro

Educando al cliente

¡Nuestros productos NO son Bijouterie; enchapado o plaqué!!!

Podemos destacar grandes diferencias respecto a otros procesos de fabricación que ofrece el mercado y las diferencias:

Los Bañados en Oro son productos fabricados primero en lata y luego sumergidos en baños electrolíticos durante micrones de segundos.

Los Enchapados reciben el mismo proceso que los Bañados en Oro, con la diferencia que su baño electrolítico es de mayor duración y pueden usarse metales de bajo costo.

Los Laminados o Plaqué, son metales de bajo costo y calidad, a los que se les coloca láminas de oro por presión y calor, quedando entonces productos de mayor calidad que los bañados o enchapados.

¿Qué deben saber nuestros clientes?

- 1 Que las Semijoyas y Joyas PERLA NEGRA son excelentes, productos de alta calidad a costos accesibles.
- 2 Que las piezas PERLA NEGRA gozan de Garantía de por Vida ante cualquier falla.
- 3 Que PERLA NEGRA dispone de una amplia colección de modelos, y medidas para todas las necesidades.
- 4 Que PERLA NEGRA ofrece atención personalizada, en el domicilio o lugar de trabajo, a cargo de un experto equipo de Revendedores.
- 5 Por último, que el respaldo de PERLA NEGRA es el de una empresa seria y responsable, con una estructura comercial sin igual.

Garantía de por Vida

Siempre se tiende a prejuzgar todo lo que goza de garantía, pues transcurrido un tiempo... el producto "estaría" expuesto a deteriorarse, o dejar de funcionar.

Nuestros productos, por contar con fabricación especial y procesos de alta calidad, no escapan a fallas humanas. El mejor modo de probarlos, es usarlos. Por ello la Empresa, en conjunto con la Fábrica, han tomado una decisión importante: brindar Garantía Escrita y de por Vida.

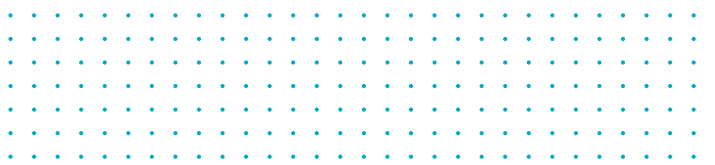
Cuando una pieza Perla Negra tiene fabricación fallida, cambios de color; o desprendiendo algunos de sus procesos, se reemplaza por UNA PIEZA NUEVA.

El buen alcance de una Garantía Escrita y de por Vida va acompañado de la seriedad de una Empresa. Por tanto, sin importar lugar y fecha de adquisición de una pieza, PERLA NEGRA responde a los cambios en tiempo y forma. Estas cualidades hay que cuidarlas y fomentarlas, pues nuestros clientes valoran la seriedad al escoger una marca.

Queremos destacar que el volumen de fallas de fabricación, en el caso de PERLA NEGRA, no supera el 5%.

El poseer una Garantía Escrita y de por Vida es la herramienta fundamental para el desarrollo de nuestra comercialización, y una de las grandes diferencias respecto a otras empresas del mercado. Por eso debe ser brindada y destacada a nuestros clientes.

Esta operación se la puede realizar cualquier vendedor de Perla Negra, sin importar quien se la vendió o como la adquirió.



¿Cómo efectuar un cambio?

Lo esencial es resolver al cliente cualquier inconveniente, lo más pronto posible. Para ellos hemos desarrollado un sistema de cambios, mediante planillas, que envían a Líderes y Distribuidores a la empresa.

Los cambios se materializan canjeando el artículo con falla por una pieza nueva. Ninguna de nuestras Semijoyas se arreglan en lo que respecta a defectos de aleación o desprendimientos de piedras, pero sí se reparan los cierres en cadenas, pulseras y gargantillas.

Es de suma importancia recomendarle al cliente el lavado de las piezas, puesto que la mayoría de ellas está expuesta al contacto con cremas, tierra, materiales ferrosos, etc.. Todo eso produce un “efecto de cambio de color”, pero luego del lavado con detergentes comunes o agua y jabón, las piezas recobran brillo y estado natural. Los cambios deben ser enviados a la Empresa, limpios (agua y detergente), dado que –en grandes cantidades– se envían a Fábrica, donde se evalúan fallas y se tratan convenientemente.

Motivos de Cambios:

- Falla de aleación, es cuando cambia su color volviéndose cobrizo.
- Caídas de piedras, algunas de ellas engarzadas o pegadas.
- Confección defectuosa.
- Falla en pernos de aros, los mismos se pueden desoldar.
- Soldaduras defectuosas o endebles.
- Roturas de cierres, en cadenas; pulseras y gargantillas.
- Cambio de artículo (enviado desde la Empresa por error).
- Diferencia en tamaños (enviado desde la Empresa por error).



EFFECTUAR UN CAMBIO

Para realizar los cambios

Perla Negra combina con el Distribuidor las fechas de envío, quien a su vez informa a sus líderes, estos deben presentar sus cambios con planillas enviadas desde la empresa. Recuerda que las piezas deben estar completas y limpias. La empresa cuenta con 7 días hábiles como máximo para enviar los realizados. De ser posible, los envía junto a los pedidos. Si el Distribuidor desea cambiar las fechas de envío, debe hacerlo a través del sector de Atención al Cliente, vía mail.

